

PLANO DE INTEGRIDADE

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	2
FUNDAMENTOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE	2
Missão	2
Visão	3
Valores	3
COMPROMETIMENTO E APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO	4
UNIDADE RESPONSÁVEL E INSTÂNCIAS DE INTEGRIDADE	5
OUVIDORIA INTERNA	5
DIVISÃO DE APURAÇÃO E CONDUTA ÉTICA	5
RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DAS ATIVIDADES DE COMPLIANCE	6
GERENCIAMENTO DE RISCO À INTEGRIDADE	6
ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO CONTÍNUO	7
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	8



INTRODUÇÃO

A Acontece Assessoria e Planejamento Imobiliário Ltda é uma empresa de Brasília especializada na intermediação imobiliária, possuindo como principal fundamento a realização de sonhos daqueles que procuram nossos serviços.

Comprometida com sua missão de auxiliar seus clientes na realização do sonho de aquisição de imóveis, seja para moradia ou investimento, ou ainda administrando aluguéis também para investimento ou moradia, a Acontece Imobiliária, busca a excelência na prestação de seus serviços, prezando pela honestidade, transparência, confiança e profissionalismo.

A partir disto e do recente lançamento pelo CRECI-DF do Selo Imóvel + Integridade, a Acontece Imobiliária, apresenta então o seu plano de integridade, que possibilitará a promoção da empresa para um nível maior ainda de profissionalismo e qualidade na realização de suas atividades, focando agora também as condutas éticas, que atualmente passaram a ser componente fundamental no desempenho de qualquer atividade profissional, apresentando ainda este plano de integridade os meios pelos quais a Acontece Imobiliária realizará o tratamento de questões voltadas para a integridade, Compliance e conduta ética.

O Plano de Integridade da Acontece Imobiliária apresenta sua estrutura, destacando os fundamentos essenciais para a consecução do Programa, e os eixos de atuação do Programa de Integridade, definidos em reunião, reduzidos a termo em Ata:

- Comprometimento e apoio da alta administração;
- Funcionário responsável e instâncias de integridade;
- Gerenciamento dos riscos à integridade;
- Estratégias de monitoramento contínuo.

FUNDAMENTOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Importante destacar que o Plano de Integridade da Acontece Imobiliária é elaborado tendo em vista a missão, a visão e os valores organizacionais da empresa.

MISSÃO

"Atuar no mercado imobiliário com foco em vendas e aluguel de imóveis de qualidade, garantir a melhor experiência do nosso cliente, proporcionar excelência no atendimento e na prestação de serviços, com comprometimento, qualificação contínua dos nossos colaboradores e credibilidade da marca Acontece Imobiliária".



VISÃO

"Ser referência no mercado imobiliário em Brasília e região e manter o reconhecimento dos clientes, colaboradores e parceiros.

Expandir nosso volume de locações e venda de imóveis por meio da qualidade dos nossos serviços e nossa estrutura organizacional."

VALORES

"Nossos valores norteiam nossos resultados e nos conduzem ao sucesso, que são eles: Ética, Justiça, Respeito, Transparência, Confiança.

Outro fator que fundamenta nosso programa de integridade é a estrutura de Integridade do Conselho Regional de Corretores de Imóveis 8ª Região – CRECI-DF o qual serve de modelo para a adoção de um Plano de Integridade pela Acontece Imobiliária.

Utilizando-se de todas as normas pertinentes a sua atividade, em conjunto com o Código de Conduta Profissional implementado pela Acontece Imobiliária, a empresa busca identificar seus principais riscos à integridade, uma vez que essas normas regulamentam não só prerrogativas, direitos e deveres de nossa atuação imobiliária, como também medidas preventivas, remediadoras e corretivas no caso de ações que possam levar a conflito de interesses, prejuízos, fraudes e corrupção e condutas antiéticas junto às pessoas atendidas pela Acontece Imobiliária.

Os principais pontos que serviram como base de sustentação para a criação do Plano de Integridade da Acontece Imobiliária, os quais estão vigentes na empresa são:

- Código de Conduta Profissional: estabelece o código de conduta profissional no âmbito da Imobiliária, dispendo sobre o comportamento dos funcionários que exercem suas atividades na empresa ou pela empresa.
- Divisão de apuração de Conduta Ética: Divisão composta de dois funcionários responsáveis pelo recebimento e tratamento de denúncias realizadas junto à imobiliária.
- Canal de Denúncia: Canal de denúncia disponibilizado no site da imobiliária para o recebimento de denúncias relacionadas à atuação da imobiliária junto a seus clientes e demais pessoas que possam ser impactadas pelas atividades da empresa.
- Responsável pela atividade de Compliance: Designação de funcionário específico para a coordenação e desempenho das atividades de Compliance e integridade na imobiliária.



COMPROMETIMENTO E APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

Este tópico lista as medidas de integridade desenvolvidas pela imobiliária as quais foram adotadas e implementadas pela alta administração da empresa, medidas estas que deixam notório o compromisso da alta administração com o desenvolvimento, a evolução e o aprimoramento contínuo do programa de integridade da imobiliária.

Ações de Comprometimento e Apoio da Alta Administração		
Ações	Responsável	Realizado em
Publicação no site da empresa da Ata de Reunião aprovando a implementação do Plano de Integridade	Lucilene de Sousa Lima	10 Outubro de 2024
Designação de funcionário responsável pela coordenação das atividades de compliance na empresa	Alejandro Francisco França Lopes	10 Outubro de 2024
Publicação no site de ata de reunião instituindo o código de conduta da empresa	Lucilene de Sousa Lima	10 Outubro de 2024
Publicação no site da empresa do código de conduta da imobiliária	Lucilene de Sousa Lima	10 Outubro de 2024
Publicação no site de ata de reunião instituindo Ouvidoria Interna	Lucilene de Sousa Lima	10 Outubro de 2024
Publicação no site de ata de reunião instituindo a divisão de apuração de conduta ética	Lucilene de Sousa Lima	10 Outubro de 2024
Disponibilização no site da empresa de canal de denúncia endereçada à imobiliária	Alejandro Francisco França Lopes	10 Outubro de 2024



Juntamente com as ações apresentadas acima, outras necessárias são tomadas para o devido cumprimento de medidas efetivas sempre que a administração da empresa se deparar com situações onde existam riscos de violação à integridade na imobiliária e riscos de deformação no comportamento do corpo funcional da imobiliária.

Nesse sentido, a Acontece Imobiliária busca resguardar essa efetividade adotando medidas como, por exemplo, a adoção e obrigatória observância ao Código de Conduta Profissional, o qual rege o comportamento de todos os funcionários da empresa, desde a alta administração até empregados terceirizados e ainda fornecedores, com adoção das respectivas medidas em caso de descumprimento do supracitado Código, incluindo todos os membros da alta administração.

UNIDADE RESPONSÁVEL E INSTÂNCIAS DE INTEGRIDADE

OUVIDORIA INTERNA

A Ouvidoria da Acontece Imobiliária é responsável pelas atividades de ouvidoria da empresa, exercendo inclusive as atividades de Ouvidoria interna.

À Ouvidoria Interna compete receber, dar tratamento e responder, de forma clara, as manifestações direcionadas à imobiliária.

As formas de manifestação ante a Ouvidoria da imobiliária são: denúncia (com possibilidade de realização de forma anônima), sugestão, elogio, reclamação e solicitação de providência ou de informações de serviços.

DIVISÃO DE APURAÇÃO DE CONDUTA ÉTICA

A Divisão de Apuração de Conduta Ética, instituída pela administração da empresa é instância deliberativa que tem a finalidade de difundir os princípios da conduta ética dentro da empresa no seu relacionamento com seus clientes e seus próprios funcionários. À Divisão de Apuração de Conduta Ética compete ainda orientar, supervisionar e atuar como instância consultiva dos funcionários que atuam na imobiliária, além de acolher e analisar denúncias.

Compete à Divisão de Apuração de Conduta Ética as atribuições relativas ao cumprimento do Código de Conduta da empresa juntamente com as relativas ao cumprimento de todos os normativos afetos à imobiliária.



RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DAS ATIVIDADES DE COMPLIANCE

Foi designado funcionário específico para a coordenação dos procedimentos e tarefas relacionadas às atividades de Compliance na imobiliária, sendo de responsabilidade deste funcionário a implementação, o monitoramento, revisão e ajustes em todas as atividades relacionadas ao Compliance em nossa empresa.

Este funcionário possui autonomia dada pela administração da empresa, para a execução das atividades de Compliance na imobiliária, reportando tão somente os resultados destas tarefas, não sofrendo interferência de nenhuma forma, da alta administração da imobiliária no desempenhar de suas atividades ligadas ao Compliance.

GERENCIAMENTO DE RISCOS À INTEGRIDADE

O gerenciamento de riscos à integridade é um dos fundamentos que torna o Programa de Integridade eficaz e sustentável, a partir: da prevenção, detecção, punição e remediação de eventos que confrontem ou ameacem os princípios éticos e a adoção do monitoramento de controles internos que auxiliem no alcance dos objetivos da empresa e preservem a sua boa imagem e a confiança da sociedade na imobiliária.

A Acontece Imobiliária entende como risco à integridade os eventos relacionados a corrupção, fraudes, conflitos de interesse, irregularidades e/ou desvios éticos de conduta, que possam afetar de forma negativa os valores e padrões estipulados pela Empresa.

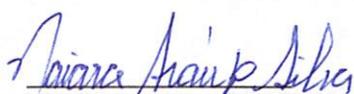
Medidas de Tratamento de Riscos à Integridade do CRECI-DF			
Ações	Responsável	Realizado em	Situação
Instituição do Plano de Integridade da Imobiliária	Rogério Lúcio Artiaga Silva	5 Outubro de 2024	Instituído
Designação de Responsável pelas atividades de compliance	Alejandro Francisco Franca Lopes	5 Outubro de 2024	Instituído
Instituição da Ouvidoria Interna	Rogério Lúcio Artiaga Silva	5 Outubro de 2024	Instituída
Instituição do Código de Conduta da Imobiliária	Rogério Lúcio Artiaga Silva	5 Outubro de 2024	Instituído
Instituição da Divisão de apuração de Conduta Ética da Imobiliária	Rogério Lúcio Artiaga Silva	5 Outubro de 2024	Instituído



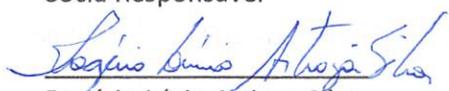
ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO CONTÍNUO

As estratégias de monitoramento contínuo objetivam acompanhar as ações propostas por este Plano de Integridade e aprovadas pela Alta Administração, com o objetivo de avaliar os resultados alcançados pelo Programa. No escopo do monitoramento contínuo, incluem-se as medidas de tratamento dos riscos à integridade, as iniciativas de capacitação dos funcionários da imobiliária, as medidas de fortalecimento das instâncias relacionadas ao tema e os meios de comunicação e reporte utilizados pelo Programa, além da implantação de rotinas e pontos de controle nos diversos processos e tarefas realizadas no órgão.

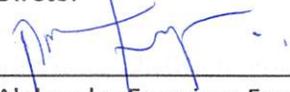
Monitoramento do Programa de Integridade		
Ações	Responsável	Prazo
Avaliação quanto à execução das medidas de Integridade	Todas as unidades responsáveis pelos processos organizacionais e Instâncias de integridade	Trimestralmente
Avaliação anual do Programa de Integridade	Divisão de apuração de conduta ética	Último bimestre de cada ano
Ajustes e atualização do Plano de Integridade	Divisão de apuração de conduta ética	Novembro/2025



Naiara de Araújo Silva
Sócia Responsável



Rogério Lúcio Artiaga Silva
Diretor



Alexandre Francisco França Lopes
Responsável pelas Atividades de Compliance

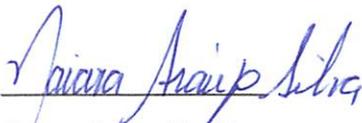


Lucilene de Sousa Lima
Responsável pela Publicação no site da empresa

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Basicamente os canais de comunicação disponibilizados pelo Conselho frente às situações relacionadas a integridade e ações propostas por este plano, possuem a atribuição de tornar efetivo e sempre aberto o canal entre as mais diversas pontas de atuação da empresa, bem como com todas as partes com as quais a empresa se relaciona.

Canais de Comunicação de Integridade		
O que?	Como?	Quem?
Apresentar dúvida ou consulta relacionada à conduta ética de funcionário atuante na imobiliária	Email específico da divisão de apuração de conduta ética	Divisão de Apuração de Conduta Ética
Apresentar denúncia à imobiliária	Link específico disponibilizado no site da imobiliária	Ouvidoria Interna
Apresentar sugestão, elogio, reclamação ou solicitação de providência e informações à imobiliária	Link Fale Conosco disponibilizado no site da imobiliária	Ouvidoria Interna
Apresentar requerimentos de acesso a informações	Link Fale Conosco disponibilizado no site da imobiliária	Ouvidoria Interna



Naiara de Araújo Silva
Acontece Assessoria e Planejamento Imobiliário Ltda
CNPJ 26.977.553.0001-92